

POLITICA PER LA QUALITÀ

Attività, prodotti e servizi dell'azienda

Il Gruppo Selini (di seguito "Gruppo" o "Organizzazione") è un partner globale di soluzioni integrate per la logistica / intralogistica industriale.

Il network, costituito da varie Società, è presente a: Telgate (BG), Filago (BG), Flero (BS), Ravenna (RA), Brescia (BS), Bolzano (BZ), Salorno (BZ), Verona (VR), Mantova (MN), Suzzara (MN), Milano (MI), Marghera (VE), Gambasca (CN), Leini (TO) e in Ucraina.

Nello specifico il Gruppo commercializza:

- la vendita e il noleggio di macchine semoventi industriali quali carrelli elevatori, piattaforme aeree, macchine per la pulizia (spazzatrici – lavapavimenti);
- prodotti e servizi per il settore dell'intralogistica, consulenza, studio e realizzazione di magazzini porta-pallet statici, soluzioni di stoccaggio automatizzate e sistemi di gestione dei magazzini e delle merci con software / hardware WMS / RFID;
- compressori, essiccatori e sistemi ad aria compressa;
- allestimento e manutenzione di veicoli isotermitici e refrigerati;
- forniture industriali ed utensileria;
- soluzioni per la connessione e la messa in sicurezza dei sistemi di logistica, comprendente la telemetria per il monitoraggio e tracciabilità di mezzi e merci e l'anticollisione tra "macchine - operatori - zone di pericolo" mediante sistema di rallentamento anti-interferenza;
- servizi di assistenza tecnica post-vendita comprendente la manutenzione ordinaria programmata, i controlli sui dispositivi di sicurezza e la manutenzione straordinaria, presso le officine interne e presso i clienti.

Premessa, principi di fondo

Il Gruppo considera come elemento strategico l'impegno costante finalizzato al soddisfacimento delle esigenze e aspettative dei clienti e delle altre parti interessate.

Per questo motivo intende accrescere il proprio valore, sia in relazione alle competenze tecniche del proprio personale, sia fornendo i migliori prodotti e servizi ai clienti, operando con un approccio alla qualità.

Infatti, dalla capacità di soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative delle parti interessate (azionisti, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, ecc.) dipende la prosperità e il successo dell'Azienda.

Raccordo

Per dare concretezza a tali intendimenti, l'Organizzazione si impegna ad applicare e migliorare il proprio sistema di gestione qualità, integrandolo con le politiche afferenti salute e sicurezza, ambiente, sostenibilità per favorire il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti.

Rispetto delle prescrizioni legali applicabili

L'Organizzazione agisce responsabilmente nel rispetto della legislazione e della normativa vigente, garantendo la conformità alle stesse e quindi il rispetto dei requisiti cogenti, relativi ai prodotti forniti e ai servizi erogati.

Rispetto delle altre prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive

L'Organizzazione adotta la norma volontaria ISO 9001:2015 con l'obiettivo di ottenerne la certificazione per tutte le Società appartenenti al Network.

Le Società del Gruppo rispettano i requisiti contrattuali pattuiti con le parti interessate, che sono parte integrante di accordi e contratti, per mantenere con le stesse un reciproco rapporto di fiducia, solido e duraturo nel tempo.

Miglioramento continuo

Il Gruppo con la forza di un network nazionale e la capillarità di una realtà territoriale si impegna costantemente al miglioramento dei prodotti e servizi, in linea con i più elevati standard di affidabilità, sicurezza ed efficienza, attraverso la ricerca di soluzioni tecnologiche in costante aggiornamento, quali:

- consulenza tecnico-commerciale in grado di individuare soluzioni ad hoc per i clienti nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze;
- vendita e noleggio di macchine semoventi industriali quali carrelli elevatori, piattaforme aeree, macchine per la pulizia (spazzatrici – lavapavimenti);
- prodotti e servizi per il settore dell'intralogistica, consulenza, studio e realizzazione di magazzini porta-pallet statici, soluzioni di stoccaggio automatizzate, e sistemi di gestione dei magazzini e delle merci con software / hardware WMS / RFID;
- compressori, essiccatori e sistemi ad aria compressa;
- allestimento e manutenzione di veicoli isoterme e frigoriferati;
- forniture industriali ed utensileria;
- soluzioni per la connessione e la messa in sicurezza dei sistemi di logistica, dalla telemetria per monitorare lo spostamento di mezzi e merci alla tracciabilità del carico, fino all'anticollisione tra "macchine - operatori - zone di pericolo" mediante sistema di rallentamento anti-interferenza;
- servizio di assistenza tecnica post-vendita con uno staff di tecnici specializzati pronti ad intervenire con tempestività e capillarità, comprendente la manutenzione ordinaria programmata, i controlli sui dispositivi di sicurezza e la manutenzione straordinaria, con interventi rapidi ed efficienti durante tutto l'anno, da effettuarsi sia presso le officine interne, che presso le sedi dei clienti.

Investe costantemente nella crescita delle competenze dei propri collaboratori identificando bisogni formativi e sviluppando una formazione su misura che risponda alle varie esigenze interne e di mercato; inoltre, ricerca e seleziona professionalità che possano portare nelle aziende del Gruppo nuove competenze utili al raggiungimento degli obiettivi.

Si impegna a creare una struttura organizzativa sempre più solida e interconnessa tra le diverse società del Gruppo adottando e investendo in soluzioni tecnologiche e strumentazione innovativa ai fini di una digitalizzazione e semplificazione dei processi.

Fornisce alle proprie funzioni gli strumenti utili per espletare al meglio la propria attività lavorativa come la predisposizione di postazioni lavorative ergonomiche e dotate di strumenti IT di ultima generazione, oppure investendo nell'acquisto di furgoni, camion e attrezzature con le quali le risorse specializzate possano effettuare interventi di assistenza tecnica.

Coinvolgimento del personale

Il Gruppo incoraggia il coinvolgimento, la partecipazione e la responsabilizzazione di tutto il personale, a prescindere dal ruolo ricoperto all'interno dell'Azienda, per favorire lo sviluppo e la condivisione dei valori, della politica e degli obiettivi aziendali e una cultura orientata alla "qualità".

È consapevole dell'unicità di ogni persona il cui apporto e impegno è fondamentale al raggiungimento dell'obiettivo primario: la soddisfazione del cliente e quindi, di conseguenza, il successo del Gruppo.

Formazione del personale

Il Gruppo persegue l'obiettivo di valorizzare la professionalità del proprio personale assicurandosi che:

- riceva adeguata informazione e formazione sui requisiti del sistema di gestione per la qualità e ne comprenda le implicazioni per quanto riguarda il proprio ruolo nell'azienda e il proprio comportamento nel lavoro;
- sia in possesso delle competenze necessarie in relazione alla mansione e che sia valorizzata la professionalità con percorsi formativi e di sviluppo mirati al coinvolgimento e alla sensibilizzazione.

Fornitori

L'Organizzazione seleziona e promuove la gestione di fornitori e appaltatori secondo i principi della propria politica per la qualità, impegnandoli a mantenere comportamenti coerenti con essa.

Effettua anche una periodica valutazione degli stessi con lo scopo di monitorarne le prestazioni e di scegliere costantemente i fornitori che meglio rispettino i principi, la politica e i modelli aziendali.

Monitoraggi e verifiche

L'Organizzazione assicura un sistema affidabile e completo per la rilevazione dei dati e monitora costantemente il raggiungimento degli obiettivi, adottando soluzioni informatiche e software sempre più innovative.

Inoltre, effettua periodicamente audit interni presso ogni sede del Gruppo, al fine di identificare, prevenire e gestire eventuali situazioni di non conformità ai requisiti del sistema di gestione qualità, definendo le azioni correttive o di miglioramento da attivare.

Relazioni esterne

Il Gruppo persegue un atteggiamento aperto, costruttivo e collaborativo nei confronti dei clienti, dei fornitori e delle altre parti interessate.

Il personale risponde tempestivamente ed efficacemente alle richieste delle parti interessate circa gli aspetti di qualità correlati ai prodotti forniti, ai servizi erogati ed anche rispetto a tematiche generali.

Riesame

Il Comitato Esecutivo effettua periodici riesami del sistema di gestione qualità per valutarne l'efficacia e l'efficienza e il raggiungimento degli obiettivi di qualità e strategici nell'ottica del miglioramento continuo.

Chiusura

La politica è comunicata a tutte le parti interessate e diffusa attraverso siti web delle società del Gruppo, portali e bacheche aziendali.

Approvazione del vertice aziendale

Telgate (BG), 24/11/2023

Roberto Selini
Amministratore Delegato

